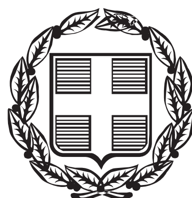


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 838**

9 Απριλίου 2013

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 683/05 (1)

Εξέταση της από 30-01-2013 επιστολής της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με σχόλια επί των αποφάσεων της ΕΕΤΤ περί εξέτασης οικονομικών προγραμμάτων, όπως αυτή συμπληρώθηκε με την από 6-2-2013 «Αίτηση Θεραπείας».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41 επ. και 38 αυτού,

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/040/20-12-2012 (ΦΕΚ 228/Β/05.02.2013) «Λήψη απόφασης αναφορικά με τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία:

1. ΟΤΕ DOUBLE PLAY 2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ,
2. ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ,
3. ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ),
4. ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ),
5. ΟΤΕ DP2 ECONOMY (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)»,

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/040/Β/20-12-2012 «Λήψη απόφασης αναφορικά με το υποβληθέν προς έλεγχο οικονομικό πρόγραμμα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ECONOMY»,

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 678/043/Α/20-12-2012 (ΦΕΚ 229/Β/05.02.2013) «Λήψη απόφασης αναφορικά με τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία:

1. ΟΤΕ DP2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ),
2. ΟΤΕ DP24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ),
3. ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ),
4. ΟΤΕ Double Play 2 Economy (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ),

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 678/043/Γ/20-12-2012 (ΦΕΚ 226/Β/05.02.2012) «Λήψη απόφασης αναφορικά με το υποβληθέν προς έλεγχο οικονομικό πρόγραμμα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY START UP 24 Mbps»,

στ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. 4340/Φ960/30.01.2013 επιστολή («Ανακοίνωση») της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, με θέμα «Αποφάσεις ΕΕΤΤ 676/040 από 20.12.2012 και 678/043/Α/ από 15.01.2013»,

ζ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. 4353/Φ960/06.02.2013 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με θέμα «Υποβολή Υπομνήματος» και τη συνημμένη σε αυτήν «Αίτηση Θεραπείας», όπως τη χαρακτηρίζει, ως και κατά:

1) Της υπ' αριθμ. 676/040/20-12-2012 απόφασης της ΕΕΤΤ που της κοινοποιήθηκε 22.01.2013 και ώρα 14:00.
2) Της υπ' αριθμ. 678/043/Α/15.01.2013 απόφασης της ΕΕΤΤ που της κοινοποιήθηκε 22.01.2013 και ώρα 14:00.
3) Κάθε άλλης συναφούς- προηγούμενης ή επόμενης πράξης ή παράλειψης.

η. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του κ. Αντιπροέδρου Τηλεπικοινωνιών της ΕΕΤΤ (Δρ Κων/νου Δεληκωστόπουλου),

Επειδή:

1. Με τα υπ' αριθμ. ΕΜΠ 4340/Φ960/30.01.2013 και 4353/Φ960/ 06.02.2013 έγγραφά της η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. υπέβαλε στην ΕΕΤΤ «Υπόμνημα» και «Αίτηση Θεραπείας», όπως τη χαρακτηρίζει, κατά των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ

ΑΠ 676/040/20-12-2012 και 678/043/Α/15.01.2013, καθώς και κατά κάθε άλλης συναφούς - προηγούμενης ή επόμενης πράξης ή παράλειψης.

2. Σύμφωνα με τις ανωτέρω αποφάσεις της, η ΕΕΤΤ έχει αποφασίσει:

Α) Με την μεν απόφαση ΑΠ 676/040/20-12-2012 (ΦΕΚ 228/Β/5-2-2013): την μη έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με τις ονομασίες: «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ» και «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ», και αφετέρου την έγκριση, υπό όρους, των οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)» και «ΟΤΕ DP2 ECONOMY (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)».

Β) Με την δε απόφαση ΑΠ 678/043/Α/15.01.2013: την έγκριση υπό όρους των οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «ΟΤΕ DP2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ DP24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ)» και «ΟΤΕ Double Play 2 Economy (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ)».

3. Ειδικότερα αναφορικά με τα ως άνω υπό όρους εγκριθέντα οικονομικά προγράμματα, σύμφωνα με το διατακτικό των ανωτέρω αποφάσεών της, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την διάθεση αυτών επιβάλλοντας στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., μεταξύ άλλων, τις κάτωθι υποχρεώσεις:

«(...)(6.) Ο καταναλωτής δεν υπέχει κανενός είδους επιβάρυνση, οικονομική ή άλλη και δικαιούται οποιαδήποτε χρονική στιγμή:

(6.)1. Είτε να αποχωρήσει από το οικονομικό πρόγραμμα και να επιστρέψει στο βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ

(6.)2. Είτε να επιλέξει άλλο πρόγραμμα όπου οι κλήσεις από σταθερό σε κινητό τιμολογούνται με βάση το ανώτατο εγκεκριμένο όριο τιμής.

(6.)3. Είτε να αγοράσει κάποιο «επιπρόσθετο» χρόνο ομιλίας από σταθερό προς κινητό τιμολογούμενο με βάση το ανώτατο όριο τιμής.

(6.)4. Είτε να επιλέξει άλλο πάροχο ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις».

4. Οι ως άνω υποχρεώσεις - όροι επεβλήθησαν σύμφωνα με το σκεπτικό που αναφέρεται στο σημείο 2.2. του Κεφαλαίου 2 των ανωτέρω αποφάσεων της ΕΕΤΤ, υπό τον τίτλο «Νομική εκτίμηση αναφορικά με την υποχρέωση τήρησης του οριζόμενου ανώτατου ορίου τιμής (price cap) του τέλους παρακράτησης», στο οποίο αναφέρεται η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να επιβάλλει όρους σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του ανωτάτου ορίου τιμής του τέλους παρακράτησης στις κλήσεις προς κινητά που δεν περιλαμβάνονται στον προπληρωμένο χρόνο, στο πλαίσιο των υποβληθέντων προς έγκριση εκπτωτικών οικονομικών του προγραμμάτων. Ειδικότερα, σύμφωνα με το σκεπτικό των ανωτέρω αποφάσεων:

«Περαιτέρω, εφόσον η ΕΕΤΤ, ως κατά νόμον αρμόδια Εθνική Ρυθμιστική του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών Αρχή, διατηρεί επιφυλάξεις ως προς την ομαλή πορεία της αγοράς και την προστασία των χρηστών λόγω της υπέρβασης του Τέλους Παρακράτησης για κλήσεις F2M από τον ΟΤΕ, πέραν του προπληρωμένου χρόνου, μπορεί να επιβάλλει επιπλέον όρους, όπως:

1) να αναγράφεται με σαφή και πλήρως κατανοητό τρόπο και με ίδιου μεγέθους γράμματα τόσο στην εγκριτική απόφαση της ΕΕΤΤ, και συνεπώς, στο αναρτώμενο στο Διαδίκτυο κείμενο του εγκρινόμενου οικονομικού προγράμματος, αλλά και στο κείμενο της συναπτόμενης σύμβασης, όταν συμβαίνει αυτό, η τιμή της υπηρεσίας F2M όταν ο χρήστης υπερβαίνει τον προβλεπόμενο στο πρόγραμμα χρόνο ομιλίας και

2) να αναγράφεται, με τον τρόπο που προαναφέραμε (υπό 4), η ευχέρεια του χρήστη/καταναλωτή:

1. είτε να αποχωρεί οποτεδήποτε από το οικονομικό πρόγραμμα/εκπτωτικό πακέτο, χωρίς χρηματική ή άλλη επιβάρυνση, και

● είτε να σταματήσει το πακέτο στο σύνολό του και να επιστρέψει στον βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ,

● είτε να αγοράσει κάποιο εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ add on πρόγραμμα με κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούμενο με βάση το price cap,

● είτε να επιλέξει άλλο πρόγραμμα όπου οι κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούνται με βάση το price cap,

2. είτε να επιλέξει άλλον πάροχο, ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις.»

5. Με την υπό εξέταση αίτηση θεραπείας της, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. στρέφεται κατά των προαναφερόμενων αποφάσεων της ΕΕΤΤ για δύο λόγους:

Ι. Περί της απόρριψης των οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ» και «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ». Η εξέταση του λόγου αυτού δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας.

ΙΙ. Ως προς του όρους με τους οποίους εγκρίθηκαν τα οικονομικά προγράμματα με προωθητικές ενέργειες του ΟΤΕ στις υπ' αριθμ. 676/040/20-12-2012 και 678/043/15.1.2013 αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

6. Ειδικότερα επί του δεύτερου λόγου της υπό εξέταση αίτησης θεραπείας (αρ. πρωτ. 4353/Φ960/6-2-2013), η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αναφέρει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

«Στο σκεπτικό των προσβαλλόμενων υπ' αριθμ. 676/040/20.12.2012 και 678/043/15.01.2013 αποφάσεων, η Επιτροπή σας προβαίνει σε νομική εκτίμηση αναφορικά με την υποχρέωση του ΟΤΕ για την τήρηση του οριζόμενου από την ΕΕΤΤ ανώτατου ορίου τιμής (price cap) για το τέλος παρακράτησης στις κλήσεις προς κινητά (...) Διευκρινίζει περαιτέρω ότι εφόσον η ΕΕΤΤ «διατηρεί επιφυλάξεις ως προς την ομαλή πορεία της αγοράς και την προστασία των χρηστών λόγω της υπέρβασης του Τέλους Παρακράτησης για κλήσεις F2M από τον ΟΤΕ, πέραν του προπληρωμένου χρόνου, μπορεί να επιβάλλει επιπλέον όρους, μεταξύ των οποίων και η παροχή στο χρήστη της ευχέρειας: «1. είτε να αποχωρεί οποτεδήποτε από το οικονομικό πρόγραμμα/εκπτωτικό πακέτο, χωρίς χρηματική ή άλλη επιβάρυνση», αναλύοντας τις επιμέρους επιλογές του εντός του δικτύου ΟΤΕ, «2. είτε να επιλέξει άλλον πάροχο, ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις.

Ωστόσο, το διατακτικό των εν λόγω αποφάσεων (παρ. 7 και 6 αντίστοιχα) διαφοροποιείται από το αντίστοιχο σκεπτικό τους, πιθανόν λόγω σφάλματος στην αρίθμηση

των επιμέρους περιπτώσεων (η διακριτή περίπτωση 2 του σκεπτικού μεταφέρεται στο διατακτικό ως στοιχ. 7.4. και 6.4. αντιστοίχως), προβλέποντας έτσι το δικαίωμα του χρήστη οποιαδήποτε χρονική στιγμή και χωρίς να υπέχει κανενός είδους επιβάρυνση, οικονομική ή άλλη, όχι μόνο να αποχωρήσει από το συγκεκριμένο πρόγραμμα, αλλά ακόμα και να επιλέξει άλλον πάροχο. Σημειώνεται ότι και η ίδια η Επιτροπή σας στο ιστορικό των προσβαλλόμενων αποφάσεων (παρ. 1.1.1, σελ. 4) αναφέρει ότι η εν λόγω επιστολή μας «τροποποιεί την αρχική υποβολή για την περίπτωση που ο καταναλωτής θελήσει να αποχωρήσει σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή από τα οικονομικά προγράμματα και να μεταπηδήσει σε προγράμματα με χρεώσεις κανονικού καταλόγου στις οποίες τηρείται το price cap».

Η παραπάνω πρόβλεψη υπερβαίνει σημαντικά τη σχετική δέσμευση του ΟΤΕ, όπως αυτή συνοψίζεται στην υπ'αριθμ. 8043/ΕΜΠ.165/27-12-2012 επιστολή μας, η οποία διευκρινίζει ότι στις περιπτώσεις υπέρβασης του price cap για κλήσεις προς κινητά, θα δίνουμε στους συνδρομητές μας τη δυνατότητα αζημίως και χωρίς καμία ποινή να μεταπηδήσουν σε χρεώσεις κανονικού τιμοκαταλόγου. Σημειώνεται ότι και η ίδια η Επιτροπή σας στο ιστορικό των προσβαλλόμενων αποφάσεων (παρ. 1.1.1, σελ.4) αναφέρει ότι η εν λόγω επιστολή μας «τροποποιεί την αρχική υποβολή για την περίπτωση που ο καταναλωτής θελήσει να αποχωρήσει σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή από τα οικονομικά προγράμματα και να μεταπηδήσει σε προγράμματα με χρεώσεις κανονικού τιμοκαταλόγου στις οποίες τηρείται το price cap. Σύμφωνα λοιπόν με την ανωτέρω δέσμευσή μας, ο συνδρομητής οικονομικού προγράμματος ΟΤΕ με υψηλότερες του τιμοκαταλόγου χρεώσεις για κλήσεις προς κινητά, δύναται ακόμη κι αν δεν έχει λήξει το 12 μηνο της δέσμευσής του να μετακινηθεί αζημίως στο βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ όπου τηρείται το price cap, παραμένοντας δηλαδή στο δίκτυο του ΟΤΕ τουλάχιστον μέχρι τη συμπλήρωση της δέσμευσής του, μετά το πέρας της οποίας δύναται πλέον να επιλέξει άλλον πάροχο».

7. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και εκτιμώντας ότι οι προαναφερθέντες ισχυρισμοί του ΟΤΕ είναι βάσιμοι, στο βαθμό που πράγματι παρατηρείται απόκλιση μεταξύ του σκεπτικού και του διατακτικού των προσβαλλόμενων αποφάσεων της ΕΕΤΤ, κρίνεται ότι πρέπει να τροποποιηθούν οι διατάξεις της παραγράφου 7 του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 676/040/20.12.2012 και της αντίστοιχης παραγράφου 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 678/043/Α/15-1-2013, ούτως ώστε να επιβάλλεται με αυτές στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η υποχρέωση «να ενημερώνει, με σαφή και πλήρως κατανοητό τρόπο, τόσο στο αναρτώμενο κείμενο στο διαδίκτυο, όσο και σε εκείνο της συναπτόμενης σύμβασης, ότι ο συνδρομητής του έχει την ευχέρεια:

(1.) είτε να αποχωρεί οποτεδήποτε από το οικονομικό πρόγραμμα/εκπτωτικό πακέτο, χωρίς χρηματική ή άλλη επιβάρυνση, και

- είτε να σταματήσει το πακέτο στο σύνολό του και να επιστρέψει στον βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ,
- είτε να αγοράσει κάποιο εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ add on πρόγραμμα με κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούμενο με βάση το price cap,
- είτε να επιλέξει άλλο πρόγραμμα όπου οι κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούνται με βάση το price cap,

(2.) είτε να επιλέξει άλλον πάροχο, ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις».

8. Περαιτέρω, για λόγους σαφήνειας και ομοιομορφίας, πρέπει να τροποποιηθούν και οι διατάξεις των περιπτώσεων 2.1.10.1.3., 2.1.10.2.3. και 2.1.10.3.3. της παραγράφου 2.1.10. του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 676/040/20-12-2012 (ΦΕΚ 228/Β/5-2-2013), καθώς και οι αντίστοιχες των περιπτώσεων 1.1.10.1.3., 1.1.10.2.3., 1.2.3.1.3. και 1.2.3.2.3. της παραγράφου 2.1.10. του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 678/043/Α/15-1-2013 (ΦΕΚ 229/Β/05.02.2013), ούτως ώστε να ορίζεται σαφώς ότι: «Ο καταναλωτής δεν υπέχει κανενός είδους επιβάρυνση οικονομική ή άλλη και δικαιούται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αποχωρήσει από το οικονομικό πρόγραμμα, εφόσον συνεχίσει να παραμένει εντός δικτύου ΟΤΕ».

9. Πέραν των ανωτέρω, κρίνεται ότι αντίστοιχων τροποποιήσεων χρήζουν και οι Αποφάσεις της ΕΕΤΤ: ΑΠ 676/040/Β/20-12-2012 (ανωτέρω υπό γ) και ΑΠ 678/043/Γ/20-12-2012 (ΦΕΚ 226/Β/05.02.2012) (ανωτέρω υπό ε), δεδομένου ότι περιλαμβάνουν στο διατακτικό τους διατάξεις, ανάλογες με τις ανωτέρω.

10. Ακολούθως, η ΕΕΤΤ προβαίνει εκ νέου σε έλεγχο των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ που εξετάστηκαν με τις ανωτέρω αποφάσεις της (ανωτέρω υπό στοιχεία β, γ, δ, ε) για τη διαπίστωση της ύπαρξης ή μη συμπίεσης περιθωρίου, λαμβάνοντας υπόψη:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2012, προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για το εκάστοτε υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα (ΑΠ ΕΕΤΤ 640/016/21.02.2012, ΦΕΚ 755/Β/2012),

β) τα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα όπως ισχύουν από 1-1-2013 σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 675/010/11-12-2012,

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011),

δ) την χρηματική ποινή για αποχώρηση του καταναλωτή από το οικονομικό πρόγραμμα πριν την συμπλήρωση του δωδεκαμήνου,

ε) τα προϋπολογιστικά στοιχεία της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. (συνδρομητές, έσοδα), καθώς και τα στοιχεία παράτασης για τα οικονομικά προγράμματα που χρήζουν αυτής.

11. Από τον οικονομικό έλεγχο «συμπίεσης περιθωρίου» προκύπτει ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο είναι αρνητικό για τα ακόλουθα οικονομικά προγράμματα:

1) ΟΤΕ DOUBLE PLAY 2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ: (...%).

2) ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ: (... %).

και θετικό για τα ακόλουθα οικονομικά προγράμματα:

1) ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ): (...%).

2) ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ): (...%).

3) ΟΤΕ DP2 ECONOMY (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)» (... %).

4) «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ECONOMY» (... %).

5) «ΟΤΕ DP2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)» (... %).

6) «ΟΤΕ DP24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)» (... %).

7) «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ)» (... %).

8) «ΟΤΕ Double Play 2 Economy (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ)» (...%).

9) «ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY START UP 24 Mbps» (... %).

Τα ανωτέρω ποσοστά δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2013) διότι περιέχουν εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης (βλ. Παράρτημα Α).

12. Επομένως, από τον οικονομικό έλεγχο προκύπτει ότι:

12.1. Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγραμματα ΟΤΕ DOUBLE PLAY 2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ» και «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ» αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011).

12.2. Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγραμματα με την ονομασία: «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ DP2 ECONOMY (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ECONOMY», «ΟΤΕ DP2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ DP24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ PLUS (προωθητική ενέργεια υπηρεσιών και προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ)», «ΟΤΕ Double Play 2 Economy (προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ)» και «ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY START UP 24 Mbps» δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), αποφασίζει:

1. Αναβάλλει την εξέταση του πρώτου λόγου της από 30-01-2013 επιστολής και της σχετικής από 6-2-2013 αίτησης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την απόρριψη των οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 2 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ» και «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 24 ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ».

2. Δέχεται το δεύτερο λόγο της από 30-01-2013 επιστολής και της σχετικής από 6-2-2013 αίτησης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., αναφορικά με την τροποποίηση των διατάξεων των παραγράφων 7 και 6 αντίστοιχα του διατακτικού των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/040/20-12-2012 και ΑΠ 678/043/Α/15-1-2013.

3. Κρίνει ότι αντίστοιχα πρέπει να τροποποιηθούν και οι ανάλογες διατάξεις των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/040/Β/20-12-2012 και ΑΠ 678/043/Γ/20-12-2012 (ΦΕΚ 226/Β/05.02.2012). Επίσης, για λόγους σαφήνειας και ομοιομορφίας, πρέπει να τροποποιηθούν περαιτέρω διατάξεις όλων των ανωτέρω αποφάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο επόμενο άρθρο.

4. Τροποποιεί τις ακόλουθες διατάξεις:

4.1. Η διάταξη της παραγράφου δ) του σημείου ii «Συμπίεση περιθωρίου» της παραγράφου 3.4. του Κεφαλαίου 3 «Υπαγωγή Πραγματικών Περιστατικών», των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/040/20-12-2012 (ΦΕΚ 228/Β/05.02.2013), ΑΠ 678/043/Α/15-1-2013 (ΦΕΚ 229/Β/05.02.2013), ΑΠ 676/040/Β/20-12-2012 και ΑΠ 678/043/Γ/20-12-2012 (ΦΕΚ 226/Β/05.02.2012), τροποποιείται ως ακολούθως:

«δ) την χρηματική ποινή για αποχώρηση του καταναλωτή από το οικονομικό πρόγραμμα πριν την συμπλήρωση του δωδεκαμήνου».

4.2. Οι περιπτώσεις 2.1.10.1.3., 2.1.10.2.3. και 2.1.10.3.3. της παραγράφου 2.1.10. του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 676/040/20-12-2012 (ΦΕΚ 228/Β/5-2-2013) τροποποιούνται ως ακολούθως:

«Ο καταναλωτής δεν υπέχει κανενός είδους επιβάρυνση οικονομική ή άλλη και δικαιούται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αποχωρήσει από το οικονομικό πρόγραμμα, εφόσον συνεχίσει να παραμένει εντός δικτύου ΟΤΕ.».

4.3. Η παράγραφος 7 του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 676/040/20-12-2012 (ΦΕΚ 228/Β/5-2-2013) τροποποιείται ως ακολούθως:

«7. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως ενημερώνει, με σαφή και πλήρως κατανοητό τρόπο, τόσο στο αναρτώμενο κείμενο στο διαδίκτυο, όσο και σε εκείνο της συναπτόμενης σύμβασης, ότι ο συνδρομητής του έχει την ευχέρεια:

7.1. είτε να αποχωρεί οποτεδήποτε από το οικονομικό πρόγραμμα/εκπτωτικό πακέτο, χωρίς χρηματική ή άλλη επιβάρυνση, και

- είτε να σταματήσει το πακέτο στο σύνολό του και να επιστρέψει στον βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ,
- είτε να αγοράσει κάποιο εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ add on πρόγραμμα με κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούμενο με βάση το price cap,
- είτε να επιλέξει άλλο πρόγραμμα όπου οι κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούνται με βάση το price cap,

7.2. είτε να επιλέξει άλλον πάροχο, ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις».

4.4. Οι περιπτώσεις 1.1.10.1.3., 1.1.10.2.3., 1.2.3.1.3. και 1.2.3.2.3. της παραγράφου 2.1.10. του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 678/043/Α/15-1-2013 (ΦΕΚ 229/Β/05.02.2013) τροποποιούνται, ως εξής:

«Ο καταναλωτής δεν υπέχει κανενός είδους επιβάρυνση οικονομική ή άλλη και δικαιούται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αποχωρήσει από το οικονομικό πρόγραμμα, εφόσον συνεχίσει να παραμένει εντός δικτύου ΟΤΕ».

4.5. Η παράγραφος 6 του διατακτικού διατάξεις της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 678/043/Α/15-1-2013 (ΦΕΚ 229/Β/05.02.2013) τροποποιείται ως ακολούθως:

«6. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως ενημερώνει, με σαφή και πλήρως κατανοητό τρόπο, τόσο στο αναρτώμενο κείμενο στο διαδίκτυο, όσο

και σε εκείνο της συναπτόμενης σύμβασης, ότι ο συνδρομητής του έχει την ευχέρεια:

6.1. είτε να αποχωρεί οποτεδήποτε από το οικονομικό πρόγραμμα/εκπτωτικό πακέτο, χωρίς χρηματική ή άλλη επιβάρυνση, και

● είτε να σταματήσει το πακέτο στο σύνολό του και να επιστρέψει στον βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ,

● είτε να αγοράσει κάποιο εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ add on πρόγραμμα με κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούμενο με βάση το price cap,

● είτε να επιλέξει άλλο πρόγραμμα όπου οι κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούνται με βάση το price cap,

6.2. είτε να επιλέξει άλλον πάροχο, ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις».

4.6. Η περίπτωση 1.1.3. της παραγράφου 1.1. του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 676/040/20-12-2012, καθώς και η παράγραφος 1.2. του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 678/043/Γ/20-12-2012 (ΦΕΚ 226/Β/05.02.2012) αντικαθίστανται ως εξής:

«Ο καταναλωτής δεν υπέχει κανενός είδους επιβάρυνση οικονομική ή άλλη και δικαιούται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αποχωρήσει από το οικονομικό πρόγραμμα, εφόσον συνεχίσει να παραμένει εντός δικτύου ΟΤΕ.».

4.7. Η παράγραφος 5 του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 676/040/Β/ 20-12-2012, καθώς και η παράγραφος 5 του διατακτικού της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 678/043/Γ/20-12-2012 (ΦΕΚ 226/Β/05.02.2012) τροποποιούνται ως ακολούθως:

«5. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως ενημερώνει, με σαφή και πλήρως κατανοητό τρόπο, τόσο στο αναρτώμενο κείμενο στο διαδίκτυο, όσο και σε εκείνο της συναπτόμενης σύμβασης, ότι ο συνδρομητής του έχει την ευχέρεια:

5.1. είτε να αποχωρεί οποτεδήποτε από το οικονομικό πρόγραμμα/εκπτωτικό πακέτο, χωρίς χρηματική ή άλλη επιβάρυνση, και

● είτε να σταματήσει το πακέτο στο σύνολό του και να επιστρέψει στον βασικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ,

● είτε να αγοράσει κάποιο εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ add on πρόγραμμα με κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούμενο με βάση το price cap,

● είτε να επιλέξει άλλο πρόγραμμα όπου οι κλήσεις από σταθερό προς κινητό τιμολογούνται με βάση το price cap,

5.2. είτε να επιλέξει άλλον πάροχο, ασκώντας τα σχετικά δικαιώματά του κατά τις κείμενες διατάξεις.»

5. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον Αποδέκτη της ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

6. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Το Παράρτημα δεν δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012) διότι περιέχει εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 19 Φεβρουαρίου 2013

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

Αριθμ. 685/19 (2)

Εξουσιοδότηση υπογραφής εγγράφων «Με εντολή Προέδρου» στον Συντονιστή της Μονάδας Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του Ν. 4070/10-04-2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», και ιδίως του άρθρου 11 παρ. 3 αυτού (ΦΕΚ 42/Α/10-04-2012).

β. Του Ν. 3528/9-02-2007 «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ.» (ΦΕΚ 26/Α/9-02-2007).

γ. Του Π.Δ. 387/23-12-2002 «Εσωτερική διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής προϊσταμένων και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 335/Α/31-12-2002).

δ. Της υπ' αριθμ. 69452/5-06-1995 απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 505/Β/7-06-1995), και ιδίως του άρθρου 3 αυτής.

2. Την ΑΠ. 679/12/21-01-2013 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Συγκρότηση Μονάδας Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης στην ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 134/Β/29-1-2013).

3. Την Α.Π. 280/127/4-04-2003 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Παροχή Εξουσιοδοτήσεων στους Προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 460/Β/17-04-2003), όπως ισχύει.

4. Την με αριθ. πρωτ. 9198/Φ.610/15-02-2013 απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ., με την οποία στελεχώνεται η Μονάδα Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης στην Ε.Ε.Τ.Τ.

5. Την ανάγκη άμεσης ανταπόκρισης της Ε.Ε.Τ.Τ. σε περιπτώσεις ενεργοποίησης Σχεδίων ΠΣΕΑ ή Ασκήσεων.

6. Την υπ'αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 26655/Φ600/08-03-2013 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

7. Το γεγονός ότι από την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ., αποφασίζει:

Να τροποποιηθεί το άρθρο 5 παρ. 1 της ΑΠ. 679/12/21-01-2013 απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. «Συγκρότηση Μονάδας Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης στην ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 134/Β/29-01-2013) ως ακολούθως:

Άρθρο 1
Συμπλήρωση του άρθρου 5

Στο άρθρο 5 παρ. 1 προστίθεται προτελευταία περίοδος ως ακολούθως:

«- Να υπογράφει με την ένδειξη «με εντολή Προέδρου» τα ακόλουθα έγγραφα:

α. Έγγραφα διαβιβαστικού χαρακτήρα προς αντίστοιχες Διευθύνσεις ή Τμήματα Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ) άλλων Δημοσίων Υπηρεσιών (π.χ. Υπουργείων, Ανεξαρτήτων Αρχών).

β. Έγγραφα διαβιβαστικού χαρακτήρα προς Μονάδες Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ) εποπτευομένων από την Ε.Ε.Τ.Τ. εταιρειών.

γ. Όλα τα Σήματα που διαβιβάζονται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε περιπτώσεις ενεργοποίησης Σχεδίων ΠΣΕΑ ή Ασκήσεων».

Άρθρο 2
Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της Ε.Ε.Τ.Τ. να κοινοποιήσει την παρούσα απόφαση στον Συντονιστή της Μονάδας Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 12 Μαρτίου 2013
Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004